

COMERCIANTES

A lista MATCH: o que é, como os comerciantes vão parar nela e como sair

Publicado em 4 de setembro de 2026

O cadastro da Mastercard de comerciantes descredenciados pode fechar a porta dos pagamentos com cartão por cinco anos. Como um negócio é incluído, o que significam os códigos e as poucas saídas.

MATCH significa Member Alert to Control High-Risk Merchants. É uma base de dados mantida pela Mastercard, antes conhecida como Terminated Merchant File, na qual os adquirentes registram os comerciantes cujas contas encerraram por justa causa. Todo adquirente a consulta quando um novo comerciante faz uma solicitação. Um registro não proíbe um negócio de aceitar cartões, mas a maioria dos provedores tradicionais recusa a solicitação assim que encontra um.

Como um comerciante é incluído

O comerciante não é incluído pela Mastercard. É incluído pelo próprio adquirente, quando este encerra a conta por um de uma série de motivos. O registro traz o negócio e seus responsáveis, de modo que uma nova empresa com os mesmos diretores é encontrada com a mesma facilidade.

O adquirente escolhe um código de motivo. Os que um negócio legítimo tem mais chance de encontrar são estes.

CÓDIGO	MOTIVO	O QUE COSTUMA SIGNIFICAR
04	Chargebacks excessivos	Chargebacks acima de 1% das vendas Mastercard em um mês, somando 5.000 USD ou mais.
05	Fraude excessiva	Fraude de 8% ou mais do valor das vendas em um mês, com pelo menos dez transações fraudulentas somando 5.000 USD ou mais.
10	Violação de padrões	Um descumprimento das regras da bandeira, como vender algo para o qual a conta não foi aprovada.
12	Não conformidade com PCI	Não cumprir o padrão de segurança de dados de cartões.

CÓDIGO	MOTIVO	O QUE COSTUMA SIGNIFICAR
03	Laundering	Processar pela conta as vendas de outro negócio.
09	Falência ou insolvência	O negócio não conseguiu honrar suas obrigações.

Outros códigos tratam de comprometimento de dados, condenações por fraude, conluio, transações ilegais e roubo de identidade.

Quanto tempo dura

Um registro permanece por cinco anos e depois é removido automaticamente. Nesse período fica visível para todo adquirente que consultar.

Como sair

Há poucos caminhos, e todos passam pelo adquirente que fez o registro. A Mastercard não remove registros a pedido do comerciante.

- **O registro foi um erro.** Se o adquirente incluiu o negócio errado, ou se os fatos por trás do código estavam incorretos, ele pode remover o registro. Isso exige provas, não argumentos.
- **Um registro por PCI, depois da conformidade.** Um comerciante incluído sob o código 12 pode ser removido quando demonstrar que agora cumpre o padrão.
- **Esperar.** Para qualquer outro código, a resposta prática são os cinco anos.

Uma carta de advogado raramente muda isso, a menos que o registro estivesse factualmente errado. O que ajuda é perguntar ao adquirente, por escrito, qual código foi usado e por quê, porque essa resposta define tudo o que o comerciante pode fazer em seguida.

Operar estando na lista

Um registro reduz as opções. Nem sempre acaba com elas.

- **Provedores especializados.** Alguns adquirentes aceitam comerciantes listados, dependendo do código. Os códigos de chargeback e de PCI são tratados de forma muito diferente dos de fraude e laundering. Conte com preços mais altos e uma reserva.
- **Outros meios de pagamento.** Transferências bancárias, open banking e meios locais não dependem das bandeiras.
- **Não esconda.** Uma solicitação que omite um registro é recusada quando o adquirente consulta, e então é recusada também por desonestidade. Uma que explica o que aconteceu e o que mudou ao menos é lida.

- **Não solicite por meio de uma nova empresa para contornar.** O registro traz os responsáveis, e ocultá-lo é, por si só, motivo de descredenciamento.

Como ficar fora dela

Os registros por chargebacks e fraude vêm depois de meses de avisos. O monitoramento do adquirente terá sinalizado o índice muito antes de encerrar a conta. Um comerciante que responde a esses avisos, com um plano e com resultados, raramente é incluído. Quem os ignora, geralmente é.

Pergunte ao provedor qual é o seu índice de chargeback e como ele é calculado. Mantenha a validação de PCI em dia. E processe apenas aquilo para que a conta foi aprovada: vender uma nova linha de produtos ou em um novo país sem avisar o provedor é o caminho mais evitável para o código 10.

Fontes

- [Chargeback Gurus: a lista MATCH, guia para comerciantes](#) (em inglês)
- [Stripe: listas de comerciantes de alto risco](#) (em inglês)
- [ChargebackStop: como sair da lista MATCH da Mastercard](#) (em inglês)

Leia online: <https://payments-marketplace.com/pt-BR/insights/match-list/>

Payments Marketplace Ltd

Registered in England & Wales No. 17424288

Garden Ctg, Dereham Road, Dereham, Norfolk, NR19 2PW, UK

connect@payments-marketplace.com · +44 1366 727140